

社会人経験年数が長くなった方や、新たに社外 対応が求められる役割を担った方等を対象に 改めて ビジネスマナー を学び直そう！



研修を開催します！

尊敬語・謙譲語の正しい使い分けや、名刺交換の正しいやり方を今さら聞けず困っていませんか？

- 日 程：平成30年2月22日（木）～23日（金）
- 時 間：9：00～17：00
- 場 所：遠野高等職業訓練校
- 定 員：16名
- 受講料：会員3,240円 会員外5,400円
- 講 師：ヒット・ビジネスコンサルティング
代表 及川 敦子 氏

日程	2月22(木)	2月23日(金)
9:00 ～ 17:00	社会人の基本ルール ・身だしなみ ・あいさつと心がまえ (立ち居ふるまい、正しい名刺交換) ・ビジネス会話 (言葉づかい、尊敬語・謙譲語) ・電話対応の基本	訪問・対応マナー ・訪問の事前準備、アポイントの取り方 ・訪問時ルール ・紹介のしかた、されかた ・社外での打合せ ・手土産ルール ・クレーム対応

○申し込み：裏面の申込書にご記入の上、FAXください。

※プログラムの内容は若干変更になる場合がございます。ご了承ください。

※講師の手配の都合上、1週間～4日前50%、3日前80%、前日当日100%のキャンセル料を頂戴いたします。

遠野職業訓練協会の研修は、テクニックではなく、そもそもなぜその取り組みが必要かの理解を支援し、一人ひとりの心を育てます！

お申込み先 ▶ 職業訓練法人 遠野職業訓練協会
お問合せ先 TEL 62-6310・FAX 62-6366

〒028-0502 岩手県遠野市青笹町中沢8-1-8 Mail:info-tonovts@tono-vts.ac.jp

詳しくはホームページをご覧ください。⇒URL:<http://www.tono-vts.ac.jp/>