

令和5年度

次期リーダー育成研修 1①

令和5年7月4日（火）～7月5日（水）

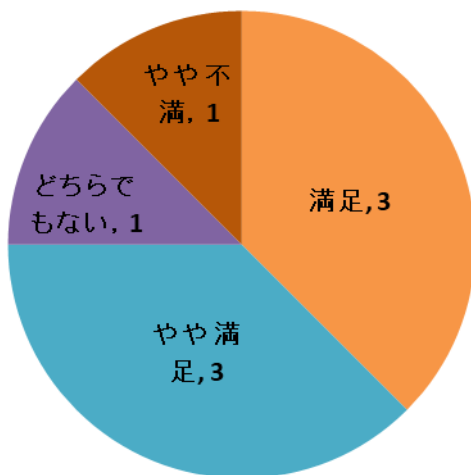
参加者：8名

受講生のアンケート集計、振り返り

アンケート内容

1. 講座の理解度について
2. 講座の満足度について
3. 講師について
4. 会場について
5. 時間配分について
6. 今回のセミナーを人に勧めたいと思いますか？
7. 参加したい研修やセミナー等
8. その他（気付いた点、要望、意見 等）
9. 振り返り

### 1.講座への理解度(人)



#### <満足>

- 参加者1人1人に合わせた説明をしてもらうことで、かなり理解度は高かったです。
- 少し難しいと感じる所もありましたが、とても勉強になりました。

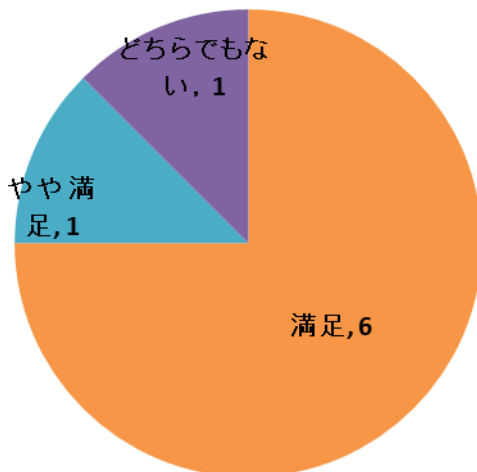
#### <やや満足>

- 個人的には話を聞いていてわかりやすいと感じました。
- リーダーという立場ではないので経験として。

#### <やや不満>

- 解らない所が多く自分が理解できなかった。

### 2.講座への満足度(人)



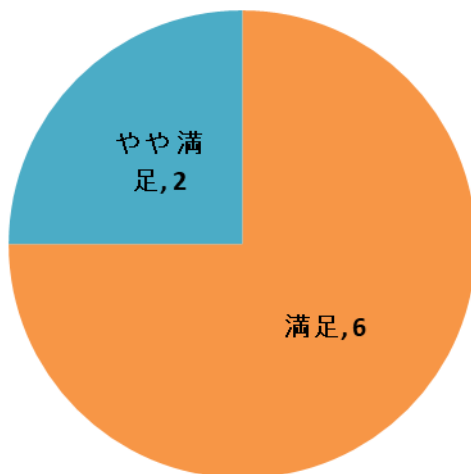
#### <満足>

- 当初は「次期リーダー」に合っているのか(自分が)不安もありましたが、参加者それぞれに調整していただいていると感じ、内容と合わせて満足です。
- 色々感じる事があって刺激をうけた。
- とてもためになりました。
- PM理論法等、知らないのを知れた。

#### <やや満足>

- 思っていたよりも理解でき満足できました。

### 3.講師について(人)



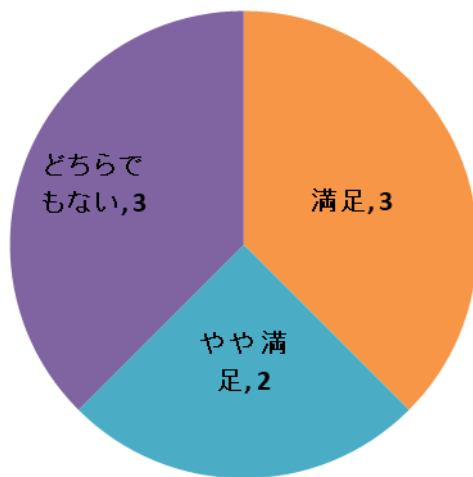
#### <満足>

- とてもわかりやすく、何気ない会話も拾ってもらって回答していただいたり、驚きとともに充実した時間になりました。
- 話を広げて会話してくれて楽しかった。
- 発言している事に説得力を感じ、自分の成長にもつながると思いました。
- わかりやすく楽しく学べた。

#### <やや満足>

- 聞こうかどうか考えていたときに気付いてもらった、ちゃんと見てくれている気がしました。

#### 4.会場について(人)



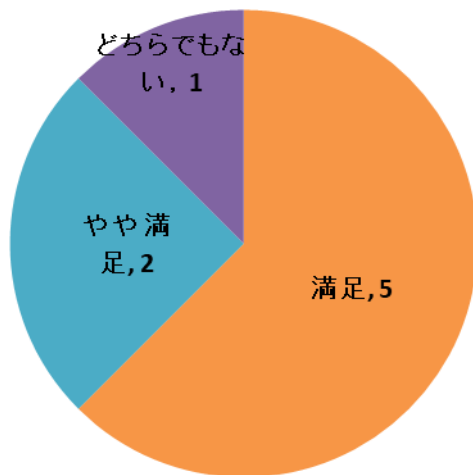
##### <満足>

- 飲み物・お菓子よかったです。

##### <どちらでもない>

- 可もなく不可もなくですが、わがままを言わせていただくなら、喫煙スペースが外でもいいのであれば…
- 盛岡からだとちょっと遠い。

#### 5.時間配分について(人)



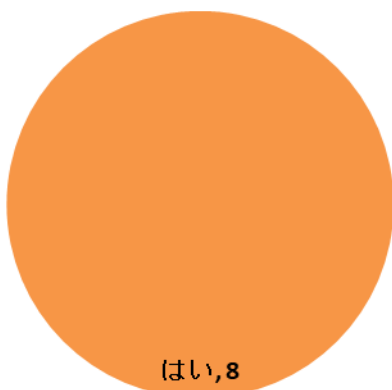
##### <満足>

- 始めは長いかとも思いましたが深い所まで話すには必要な配分だと思います。
- バランス、とても良かったです。

##### <やや満足>

- 休憩も多々あり良かったと思います。

#### 6.今回のセミナーを人に勧めたいと思いますか？



##### <はい>

- 私の直属の部下にはすぐ参加してほしいです。
- 後輩に勧めたい。
- 色々な刺激を受けるいい機会だと思った。
- すごくためになったので勧めたいです。
- 他の人も知って欲しいし次期リーダーの人は聞いてほしい。

7. 参加したい研修やセミナー等がありましたらお聞かせください。

- マネージャー研修
- マネジメント研修等、今より上の立場の研修が気になった。

8. その他、お気づきの点、ご要望やご意見がありましたら、ぜひお聞かせください。

- 掃除が行き届いていて清潔感がありよいと思いました。飲み物やお菓子もあってありがたいです。

9. 振り返り

今研修を受け、あなたにとってどのような理解（気がついたこと）があったのか、課題を含め、ご自分に生かせそうな点、実践できそうな点、取り組めそうな点など、振り返りをお書きください。

1. 今回「次期リーダー研修」の第1回を受講し、まず始めに「リーダー」とは何かを考える機会を得ました。これまでは仕事をする中で改まって考える機会は少なく、「リーダー」とは何か。自身が「リーダー」（の場合）困っている事、悩んでいる事、自信に「リーダーシップ」はどれほどあるのか。それぞれに対する考え方や定義を聞いた上で上記の事を考え、文字にし、発言し、意見をもらった事で今、自分がリーダーとして出来ている事、出来ていない事が明確になった事（全てではないかもしれませんが）は大変、自分にとって大きな収穫です。

また、今年度から現在の“マネージャー”という立場になり、日々会議や打ち合わせ、その他個別に、上司である専務から言われてきた話も数々が私の会社の中で“管理者”として求められているという事が研修を通じて実感することができました。これから、自信が身に付けていくべき“スキル”はもちろんです、組織として取り組んでいくべき課題もいくつか浮き彫りになったと思います。1 on 1の実施や、人事考課、キャリア面談などもその内の1つですが、そのやり方を身に付ける必要性を感じつつ、社内でそれらを実施できる環境づくりもさらに必要だと感じました。最後に「理念」について、自信も軽視していた部分があったのではと反省させられる部分もあり、より理解を深めたいと思います。

2. 第1回 次期マネージャー研修を受け、リーダーになった自分の悩み（人間関係）がリーダーには必要なこと、人と話す能力、聴く能力、自分に1番必要と思っていた事の重要性があらためて気付かされました。話を聞いて聴く能力は自分にはあると感じ、話す能力が欠けていること。この能力を身に付けると自分から行動するといった方向に進むのかなと思いました。

自分の部署でPM理論の図を一人ひとりに書いてもらい、それを見て感じたことを1on1でSL理論を少しでも自分なりに意識して実践してみようか、現状を変えるのに生かせるのではないかと感じました。また、少しずつでも取り組めたらと思います。

ロバート・カツも3つの能力も自分なりに部署の方の名前を書いて確かめてみたいと思いました。企業理念について今回初めて意味について考えてみて、会社の他の方の意見も聴いてみたいと感じ、他社の理念についてもどんな会社なのかと感じ、こんな会社かなと思えるような、とてもいい研修でした。

3. 次期マネージャー育成研修を今回受ける事になり現在何も役職がないので期待されているのかなと思い率直に嬉しかったです。そして楽しみでもありました。リーダーという役職はどのような事が求められるのか、自分が参加する前とした後では価値観が変わりました。今回の研修で1番自分が大事にしたい・伸ばしたいと思ったのが人間理解能力でした。人と話す・話を聞くという行動は仕事を効率よく円滑に進めるのに必要なスキルだと思います。自分のやっている仕事は働いていてくれる人が居るからこそ回っている仕事なので今、働いてくれている人達を大切にしたいと思っています。その為には、自分がまず相手を知ろうと努力して話を聞き相手の気持ちや考えている事を汲み取れるような人間を目指します。普段の生活でも意識して出来ることなので、今の若さを生かしてチャレンジしていきたいです。
4. 最近は毎日忙しく、業務をこなすことでいっばいの日々が続いていたため、悩み・困り事と向き合う時間がとれ、今の自分を見つめる良い機会になりました。また、他の業種の方々の悩みを知り、内容は違っても皆、色んなことで悩んでいるのだと少し安心しました。モチベーションは1人1人違うので、その人がどうすれば伸びるか、やる気が出るかを知る為、コミュニケーションを大切にしたいと思います。人にアドバイスをするには、人間性だけでなく、知識や技術も必要であるため、しっかり身に付けていきたいです。私は、人にどう思われるか考えすぎてしまい、自分の意見を発言するのを、ためらってしまう事があるが、周りの話を聞くためには、自分の話を伝える事も大切だと思うので、今後は発言していきたいと思っています。伝え方も、ざっくり話して伝わる人と伝わらない人が居るという事を理解し、その人その人に合った話し方を知り対応していきたいです。書くのが得意な人と話すのが得意な人が居るので、みんなが意見を出し合えるよう工夫していきたいです。自分が話したことがしっかり相手に伝わっているか等、相手に確認する事も大切なので今後、フィードバックを心掛けたいです。1人1人の状態を把握できるよう、話しやすい関係性を作るために毎日のコミュニケーションを大切にしたいです。全員が理念を理解し、実現するには、どうすればいいか…まずは明日から自分が行動していきたいと思っています。
5. 今回のリーダー研修を受けてみて、今まで思っていた・感じていたリーダーの在り方が、自分が知っているよりも、とても「深い事・難しい事」と思いました。リーダーであっても上司から指示を受けるだけ、会社の人コミュニケーションをとり仲良くやるだけで務まるものだと知った気でいたところもありましたが、細かく砕いていくとPM理論やSL理論・3つの能力といった、自分が思っていた簡単なことではないのだなと思いました。個人的にはたくさん学んだ中でも、3つの能力がとても面白く、今後に生かしていく事が出来る勉強でした。まだ役職を持っていませんが、当てはまる事も出来るし、誰でも自分を表すことができ、自分に足りないものは何か、また、分かった気でいないか、など見つめ直す良いきっかけになりました。また、最後に勉強した会社の理念に関しては、今日まで見返す事もなく、どういった理念なのかも知らなかったのですが、改めて文字に起こし、考える事をし、一部、自然に理念通りの事をしていたのもあり、本質は理念にあるのだと実感しました。まだまだ未熟なので、この研修を通してリーダーとは何かを知っていききたいと思いました。

6. 「リーダーシップ」といっても色々なタイプがあって、その状況や人に合わせたリーダーシップの取り方があるのだという事が発見だった。「リーダーになってほしいから」と色々言われたりしているが、上司がなってほしいと思っているリーダーシップのとり方と、私の得意とするリーダーシップのとり方というのが違って、そこが私の中でプレッシャーとかストレスになっているのかと思った。少しだけ自己理解が深まった気がする。
- また、経営理念については、今回2回目として、みんなの前で発表したけど、2年間ですっかり忘れていて（会社でも理念について考える機会が全くなかった）会社全体として「理念」への理解がとっても薄くなっていると改めて感じた。根本の思いは大事だと思うが、「会社の一員として」という理念を作ってみるのも良いかもしれない。
- 現在は業務においてリーダー的ポジションではあるので、今回習ったことを生活の中で実践して、少しずつでも身に付けていけたらと思う。特に「概念化能力」については、今からでも必要になる機会が度々訪れると思うので、意識しながら行動していきたい。まずは、今やっている業務に関わっている人達で実践しようと思う。
7. リーダー（管理職）として自分自身は不安だけがあった、それは社員に対し適切な対応が取られているか？何をすればいいのか？指導を受けたことが全くなく現在まで行ってきたことの延長でしかなかったが、今回の研修で一人一人の話を聞くだけではなく、それぞれに合った対応をしなければならない事。
- また、経営理念を理解しなければ会社、現在の部署（事業所）部下、社員に対してやるべき事、進んでいく方向が解らない状況である事がわかった。 今後は 1on1 で談話を一人一人に合わせた対応を取ってみたいと思います。自分に足りない伝え方は、一度に全員に伝えようとしていた事が原因だと気がついた。
- 今後、自分がどのような行動を取り、どの様なスキルを身に付けるか、それが今後の事業所全体に大きく影響すると思った。
- 【質問】経営理念より、職業柄、安全衛生活動に重点が置かれている。  
今後はどの様にしたら良いか、不安になった。
8. リーダーシップについて理解不足の所が多々あったので今回の研修で少しですが理解出来ました。自己紹介の時、先生に質問された際、うまく言葉にできない事もあり、自分の考えを言葉にするのが苦手だと改めて知れたので、職場に戻って色々試しながら言葉にしていきたいと思います。
- PM理論を行ってみて、自分の中ではMの部分が低いと感じたので、自分も含め改善していかなければいけない事だと思いました。概念化能力について私の中で抽象化することが苦手な所があるので、仕事や日々の生活の中で抽象化する能力を鍛えて今後のリーダー業務に活かしていきたい。
- 理念について会社内では知っているだけで実践しているかと言われたら出来ないの、どの様に理念を基に仕事していくか考えて、理念が持つ意味を理解していきたいと思います。また、他社の理念も聞けてとても良かったです。

令和5年度

次期リーダー育成研修 1②

令和5年8月1日（火）～8月2日（水）

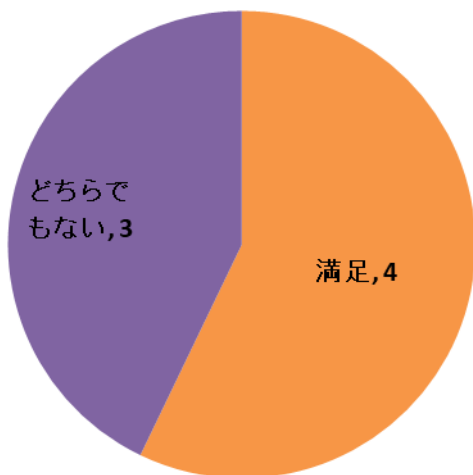
参加者：7名

受講生のアンケート集計、振り返り

アンケート内容

1. 講座の理解度について
2. 講座の満足度について
3. 講師について
4. 会場について
5. 時間配分について
6. 今回のセミナーを人に勧めたいと思いますか？
7. 参加したい研修やセミナー等
8. その他（気付いた点、要望、意見 等）
9. 振り返り

### 1.講座への理解度(人)



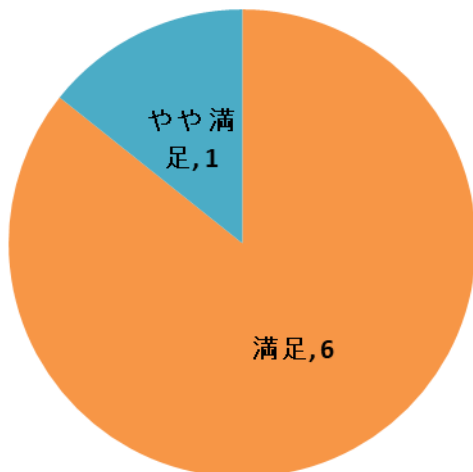
#### <満足>

- 理解はできたつもりですが、それらを現場で実践できてこそだと思っています。
- 分かりやすかったです。

#### <どちらでもない>

- 自分なりに考えましたが、知識不足だと思った。
- 今回の講座を受けて、自分がどこまでできるか不安な所があります。

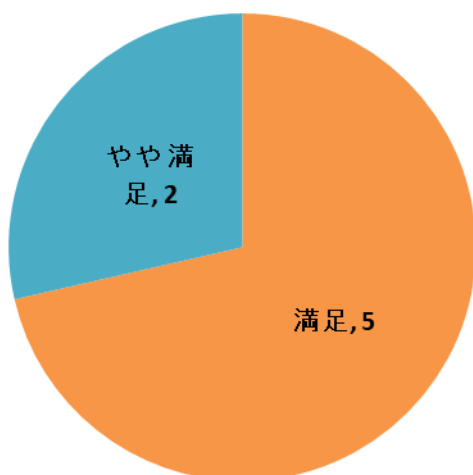
### 2.講座への満足度(人)



#### <満足>

- 大変満足です。ぜひ次もうけたいです。
- 知らない事、わからない所が理解できた。
- モチベーション・ストレス、全て自分につながる感じがしました。
- 話も楽しくて満足しました。

### 3.講師について(人)



#### <満足>

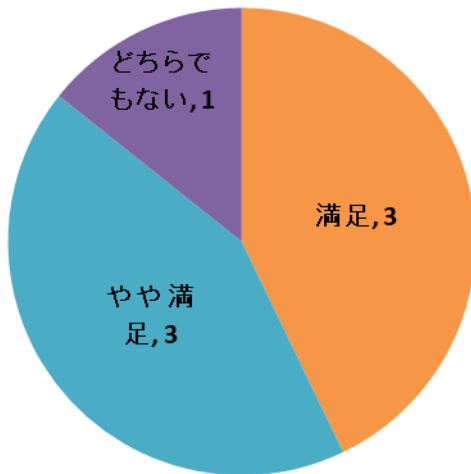
- わかりやすく、人柄も好きです。ゆっくりしゃべるスキルだと知りました。
- わかりやすかった。色々と学びました。
- 時間が早く感じるくらい面白かったです。

#### <やや満足>

- 何かときにかけてくれた様に思えました。自分から話すことが苦手なのもあり助かりました。



#### 4.会場について(人)



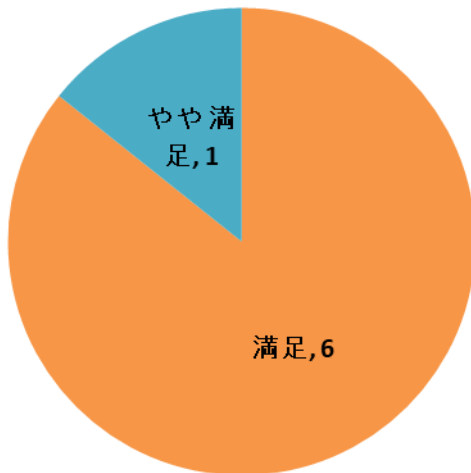
##### <満足>

- わりと自由な雰囲気良かった。

##### <やや満足>

- ケータイの電波が悪く、会社からの連絡が不安要素。

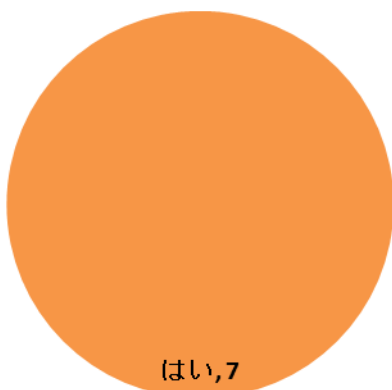
#### 5.時間配分について(人)



##### <満足>

- 始めは不安だったが、受けてみればなんともなかった。全く問題ない。
- 休憩回数、時間が丁度いい。

#### 6.今回のセミナーを人に勧めたいと思いますか？



##### <はい>

- 社内に何人、同じ考え、スキルを持った人がいるかが大事だと思う。
- 会社の後輩。
- 後輩全員に勧めたいです。
- 来年も行われるなら、直属の部下を参加させたい。



3. 正直、今年度になってから仕事に（会社に）対するモチベーションがほぼ無く、ずっと苦しい状態が続いていたのですが、今回の研修で「モチベーション」について向き合ってみて“今の自分にモチベーションとして与えられそうなものは何か見つめ直す事ができた。しかしそれは“外発的要因”であって、“内発的要因”ではないため、職場の中で見つけられたらいいなと思う。どうしてもこの状態（モチベーション低）が続きそうであれば、上司に相談してみるのも何かを変えられるきっかけになるか…。

指示・命令の出し方については、自分ではしっかりやっていたつもりだったが、5W1Hに当てはめて振り返ってみると、抜けている部分がけっこうあることに気づかされた。明日から意識して、5W1Hを基に指示出しをしていこうと思う。

「ストレス」については、若年者研修でも学んではいたが、やはりまだまだ上手く付き合っていくのは難しいなと感じた。今のストレスはやはり「モチベーション低」より来ている部分があるため、まずは今回の研修でまなんだことより、自分を見つめ直して、環境を変えてみる必要があると感じた。

4. 第2回次期リーダー研修を終えて、最初に同じ班の方たちの「仕事に燃えた・燃えなかった」時の話を聞き、自分とは全く違う場面・環境、どんな時といろいろ聞くことが出来、自分の中でもわかる気がするといった共感を持つところがありました。また自分のキーワードを知る事も出来ました。（キーワードがほかにもあるかもしれないけど）部下育成でも今のままでは部下が成長しないこともわかり、まだ自信がないですが少しずつ、ゆっくりでも自分を変えられたらと思いました。

ストレスの話もそうですが、最初に今の自分が悩んでいることがありましたが、ほぼ全ての話が今の悩みにつながっているように思えてビックリしています。ストレスを少しでも話し、聞いてもらえて楽になった自分がいたので、会社の方の話を聞いて少しでも楽になればと思った。

5. 今回のモチベーションについて学んでみて前回同様、仕事でもプライベートでも応用が出来ることだったと感じました。それこそ言葉でよく使うモチベーションの意味を浅くしか理解していませんでした。外発的要因が重要だと思っていましたが、長続きしない要因というのは初めて気付かされ、達成感や責任を持つ事が向上心につながるということで自分も更に行きたいと思いました。成長にモチベーションが関係するということも、とても響き、褒めること・叱ること、難しいことですが、両立して、後輩育成にも力を入れていき、また、自分自身もみつめ直し、どう思われているのか、本当に自己評価できているのかななどを、この1か月で少しでも成長させて行きます。

ストレスに関しては、あまりないと思っていたものの、以外にもあったので、自分を見つめ直す機会を自分の部署でも取り入れてみて、全体的に良くしてみたいと感じました。とてもいい勉強になり楽しい研修でした。来月も頑張ります。

6. モチベーションは一人一人の違いを認め、その違いをどの様に活かすかで変わることを感じた。また、一人一人のストレスの感じ方も違うので、様子をよく観察しておく事も大切。作業員の良い所、悪い所についても今後は気にして見るようにしたい。良い所は伸ばし、悪い所は改善する努力が本人の為にもなるし、モチベーションも上がると思う。
- また、自分自身の行動で悪い点が解ったような気がするので、その点を改善する事により、直属の部下の成長にも繋がるかと思われるので、部下と話あい実行してみたいと思う。
- ただし部下の様子をちゃんと見て、ストレスがかかり過ぎない様にしなければ、モチベーションが低下してしまうので、そのバランスを取るのが難しいと思っています。
- 一人一人のモチベーションとストレスは関係があると思った。
- 今までは事業所全体の管理を行っていたが、一人一人の違いを活かすために、一人一人の個人を管理しなければならない事がわかった。
7. ベテランで仕事ができる人だけではなく、ベテランでもモチベーションが低い人も多い。同じ人間でも教示も委任もあり、状況に応じた使い分けが必要。1人1人違う、自分自身の説明を知る事が大切。部下、同僚、上司の違いを活かし合うため、よい仕事をするため、部下場成長するためにモチベーションを上げることが大切。1人1人が何でモチベーションが上がるか知る為に、話を聞く事が大切。普段から声をかけ、話しやすい環境作りを心掛け、何が好きで何が苦手か等を知る努力をする。同じ仕事をしていても、喜びは1人1人違う事を理解した。自分で考え、自分で動く人材は育てるしかない。
- 私自身も自分で考え自分で動く事を意識し、見本になりたい。部下のモチベーションを上げるには、できたら褒め、達成感を味わわせることが大切。できて当たり前ではなく、認め、褒めるよう意識してゆく。褒め方・しかり方については、人の良い所・長所を意識して見つけ、気付いたらなるべく早く、具体的に事実を素直に人前で褒められるようになりたい。
- ミスもなるべく早く冷静に、事実を具体的に簡明に言動面に限定し、しかれるように意識する。伝わりやすい言い方も1人1人違うことを理解し、その人に合った伝え方を探ってゆく。自分は「モチベーションは高い？安定している？」と思っていたがオン・オフがはっきりしていなかったり、甘え上手・自己開示苦手、目標もはっきりしていないので、まずは自分を見直し、部下の愚痴を聞き、自分自身がメンターになれるようになりたい。
- 今回グループで愚痴を聞いてもらい、すっきりしたが、これからは言ったり、聞いたりを適切に行ってゆきたい。

令和5年度

次期リーダー育成研修 1③

令和5年9月5日（火）～9月6日（水）

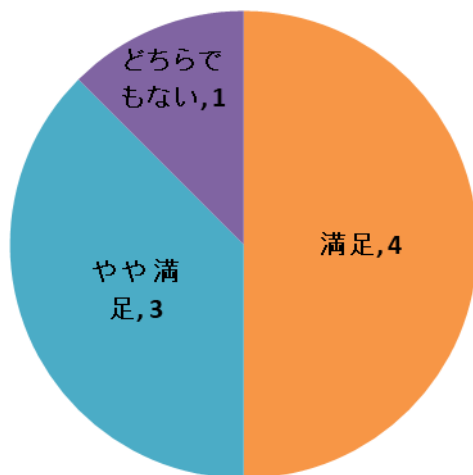
参加者：8名

受講生のアンケート集計、振り返り

アンケート内容

1. 講座の理解度について
2. 講座の満足度について
3. 講師について
4. 会場について
5. 時間配分について
6. 今回のセミナーを人に勧めたいと思いますか？
7. 参加したい研修やセミナー等
8. その他（気付いた点、要望、意見 等）
9. 振り返り

### 1.講座への理解度(人)



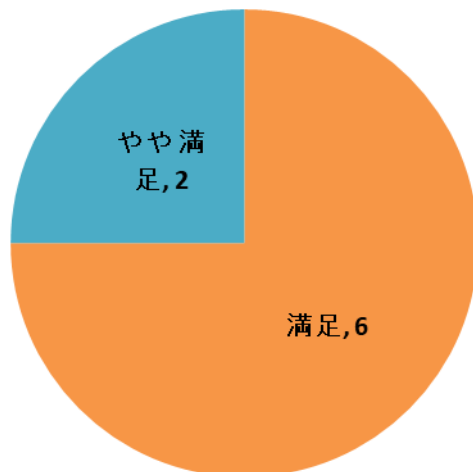
#### <やや満足>

- 理解出来ましたが上手く使えるか不安であった。
- 一部難しい所もあったが、質問する事で理解を深められた。

#### <どちらでもない>

- まだ試していないので 1on1 のときの DESC 法が有効と分かったが、話す内容をどうまとめればいいのか不安。

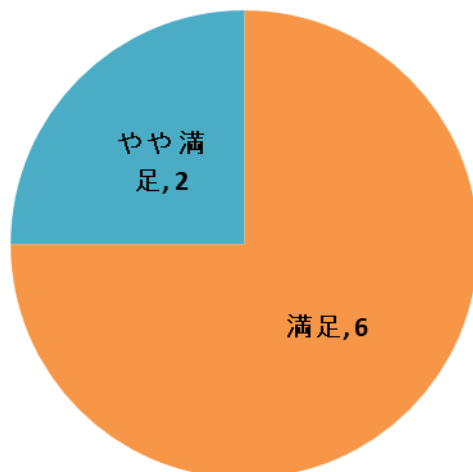
### 2.講座への満足度(人)



#### <満足>

- 改めて自分のスタイルが知れました。
- 内容は満足した上で、さらに上の研修も受けたいと思った。

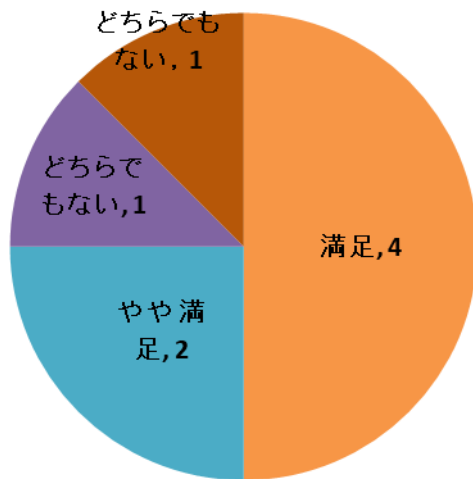
### 3.講師について(人)



#### <満足>

- とてもわかりやすく、自分にとっては聞きやすいテンポで話してもらえる。こちらを見ているという安心感。
- 解りやすかった。

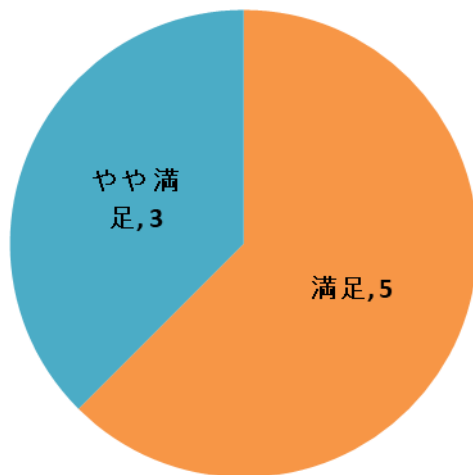
#### 4.会場について(人)



<どちらでもない>

- ケータイの電波が弱いのが仕事上不安に感じる。

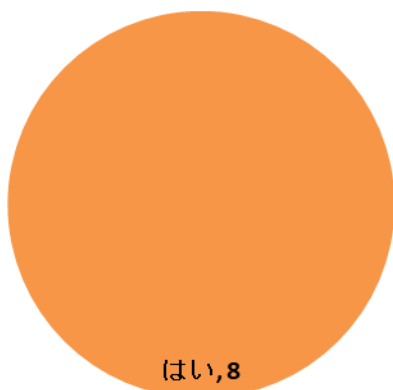
#### 5.時間配分について(人)



<やや満足>

- 特に問題なく。

#### 6.今回のセミナーを人に勧めたいと思いますか？



<はい>

- 職場の後輩
- ぜひ勧めたい。

7. 参加したい研修やセミナー等がありましたらお聞かせください。

- マネージャー研修。
- もう少し短期（4～5日程度）で受けられる研修などがあれば他社員向けに知りたい。

8. その他、お気づきの点、ご要望やご意見がありましたら、ぜひお聞かせください。

- 質問のタイミングですが、話し終わる以外あるのか？

9. 振り返り

今研修を受け、あなたにとってどのような理解（気がついたこと）があったのか、課題を含め、ご自分に生かせそうな点、実践できそうな点、取り組めそうな点など、振り返りをお書きください。

1. 今回の研修ではコミュニケーションの奥深さを知れたなと思います。自分の中で不安や心配の部分としてあったのが、後輩への指摘でした。嫌われたくはもちろんなのですが、それよりも相手の為を考えることをしなければいけないと思います。パワハラのような辞めるキッカケになってしまうような気がして言いづらい気持ちがありました。自分の中で言葉のチョイスやイントネーションを意識して伝えるようにしていました。

それでも、人それぞれが別の考えを持っていて、価値観も違っていて、視線、表情、角度などでも感じ方が変わってくるという事が知れました。分かっていたつもりでも、改めて話を聞くと全然分かっていなかったです。

これからリーダーになるかもしれない人間として、人との関りは今以上に大事になってくると思うので、今の内から2日間学ばせてもらった事を意識して、いざそういう時が来た時にしっかり相手と向き合える人になりたいと思いました。

2. 第3回リーダー研修を受けて、人との関り方、コミュニケーションの取り方、自分がとにかく相手の事ばかり考えすぎて、言いたい事を上手く相手に伝えていない、伝わっていないこと、今の言い方では伝わりづらいのだなと実感しました。また、実際にペアの方と会話してみても、面と向かって話す事の難しさもわかりました。

ジョハリの窓では自分は組織（会社）と個人（社員）のつなぎ役＝（⇔）みたいな立場なのかなと、自分なりに考えました。

「ものの見方・考え方」では、自分の価値観で周りを見て判断することがあるので、一度、周り（他の人）の意見も聞く必要があると思いました。

ソーシャルスタイルでは「友好型」と思いますが「分析型」の一面もあると思うので職場の後輩などに聞いてみたいです。



3. 今回の一日目で、私がとても苦手とする「聴く」をやったが、やはりまだ意識して意気込んで相手に質問しようとしなければ出来ないと感じた。どうして出来ないのか考えた時に、“相手に興味をもつ”という姿勢が足りないから、相手の話に“なんで”を見つけることが出来ないのでは？と感じた。どんな相手・内容でも意識して興味を持って聞く練習から始めてみようと思う。

また、2日目の午後にやった「ものの見方・考え方」は、以前に若者研修でも自分に当てはめてやったことがあるが、結果がその時と変わっていないと気付いた。やはりまだ考え方が「must」になってしまっている部分があり、現在かかえている苦しみもその「must」の考えで自分を縛っているせいだと感じさせられた。久々の研修のせいで記憶が薄れていた事もあるので、改めて今回学んだことを意識しながら、考え方・行動のクセを変えて、自分から生きやすい環境を作っていこうと思う。

【質問】 ソーシャルスタイルについて、自分が本当は(?)どこに位置するのかちゃんと知りたいのですが、それを調べる事が出来る手段?か何かあるのでしょうか?

4. 第3回の研修では「コミュニケーション」とは何かを学ぶことが出来ました。

使い方が違っていた事は「共感」と「同感」について違いを気づかされたことです。さらに共有し理解すること…これが私が社内で「1on1」をしたいと思う理由なのだと思います。また、自身でDESC作成シートに記入しようとした際に、部下に対して考えると数字や成果などを用いて事実を書き出すことができ、その後のESCへと移行する(続く)イメージは出来ましたが、上司に対して考えた際に、特にPM理論でいう所のM。社内の体制的な部分を見ると事実として何を示せばいいのか迷ってしまう場面があり、自身の課題です。ソーシャルスタイルを「表出型」としたものの、現在、社内では求められているのは「主導型」として仕事を進める事です。たしかに“しっくり”こないと思う反面、できるようになる事の必要性を改めて理解できたと思います。

まずは●●●●研修を受けてもらえるよう、なにをどの様に話したらいいのか、次回までに考えていきたいと思っています。

5. 自分は相手に伝えたつもりでも、それが相手に伝わるとは限らないことを理解し、誤解やズレがある時は、伝わるまで何度もやりとりすることが大切である。話を聴くポイントとして言葉以上に態度が重要で、ペアワークをして改めて感じる事が出来た。会話は相手の目を見ることが大切だと思っていたが、人によって苦手な人もいたので(私も)その人に合った聴き方を知る事が重要だと感じた。ジョハリの窓を広げる為に、言いたい事や、言うべきことは本音で言えるようになりたい。その為にアサーティブな自己表現が出来るよう、事実・気持ち・要求を意識して伝えていきたい。

私は普段、気持ちと要求しか言っていない事に気付いたので、今日から事実を客観的に伝える事を重視していきたい。

ものの見方・考え方チェックリストでは、グループで自分と近い番号の人でも、目をつけた所が同じ人もいれば、違う人もいて、その人の考え方を知り十人十色を改めて感じた。一人一人のこだわりや大切にしている部分が、その人らしさ、持ち味であることを頭に入れ、歩み寄ることが大切である。私が友好型だと思うが、上司は表出型と主導型だと思う。明日、会社に行ったら聞いてみようと思います。

6. 今回の研修で話す・聞くという事について、とても充実した研修だったと感じました。
- 第1回・2回でも学んだ自己理解について更に深く学ぶことが出来たと思う反面、まだまだ自分の事を解析出来ていないな。とも感じました。自分では話す力もまだまだ足りないと思っていて、話の3要素についてはすぐ実践して、前回の目標にもしていた的確に話を伝えるという事にも繋がるし、上司・後輩とも更に働きやすくなると思いました。
- また、ものの見方・考え方にも、こんなにもバラつきがあることに驚きましたし、他人との仕事の際に決めつけたりせず、持ち味を捉え、活かしていきたいです。
- 最後にまなんだソーシャルスタイルも今まで性格が合わないだけと決めつけていたのですが、仕事をする上では、それぞれのスタイルを尊重し合って、自分の中で弱い所をサポートしてもらい、時には相手のサポートをし、もっと皆で成長していきたいです。
7. コミュニケーションについてこの研修で学びましたが、ほぼ自分の性格の所が当たっており、自分の苦手な部分・良い部分を再認識出来ました。自分は話を聞く事はあっても自分から発信しない所が悩みでもあったので、自分の良い所も含めて、今後のリーダーとして改善していきたいと思います。3つめの実験の際、聞きたい事が聞けず、あいづちのみになってしまった事が悔しかった。その人を知るには聞いているだけじゃなく、自分が思っている事・感じた事を話さないと知れない事もあるので、難しいかもしれないが質問等していきたいと思います。
- 組織と社員の共生について、私はNAで話をしていることがほとんどで、相手任せのコミュニケーションばかり取っていたので、この研修で学んだ3要素を使いながらコミュニケーションを取っていききたいと思います。
- ソーシャルスタイルでは苦手なことではありますが、友好型以外のスタイルも使いながら、今後の業務の中で活かして行こうと思いました。また、他職員ともうまく合わせて行きたい。
8. 今回のコミュニケーションでは、自分にはコミュニケーション力は無いと思っていたが、研修を受けてみると、意外とコミュニケーションを部下と取っている気がした。話を一部しか聞いていないのは、相手が意見を求めているか、愚痴のように話をして、スッキリしたいのか、それを自分勝手に決めていた。今後、話をちゃんと聞くよう、心掛けたいと思った。相手に伝えた事がある時には、DESCステップを参考に行ってみようと思っています。
- 自分のものの見方・考え方では、チェックリストの4番と9番は同じような回答になると説明を受けたが私は4番(1)で9番(4)となった。他社を傷つけない思いもあり、9番の非難ではなく注意ではいけないのかなって思った。
- ソーシャルスタイルでは、基本創出型ではあるが立場上、使い分けていることがわかった。今回の研修でも、自分自身の行動への反省点を多く見つけられた。今後、管理職になる部下の育成に活用していきたい。短期間では無理だとしても、根気よく自分自身も変わっていききたい。

令和5年度

次期リーダー育成研修 1④

令和5年10月11日（火）～10月12日（水）

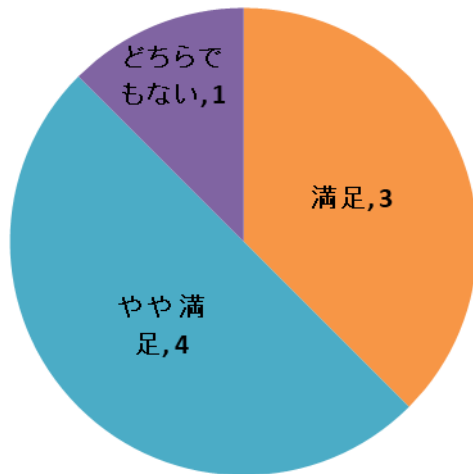
参加者：8名

受講生のアンケート集計、振り返り

アンケート内容

1. 講座の理解度について
2. 講座の満足度について
3. 講師について
4. 会場について
5. 時間配分について
6. 今回のセミナーを人に勧めたいと思いますか？
7. 参加したい研修やセミナー等
8. その他（気付いた点、要望、意見 等）
9. 振り返り

### 1. 講座への理解度(人)



#### <満足>

- とても楽しかったです。

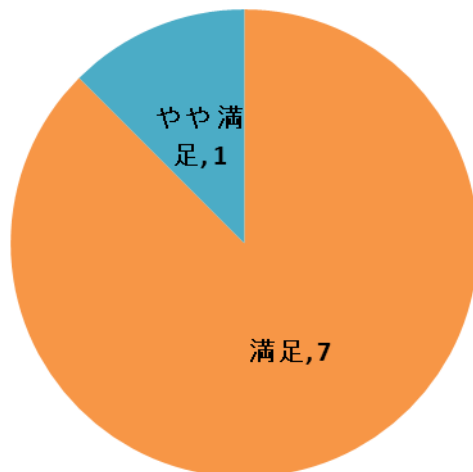
#### <やや満足>

- リーダーについての意味を本当に知れた。
- もっと学びたいです。

#### <どちらでもない>

- 1日不参加だったため、参加した先輩に聞きたいとおもいます。

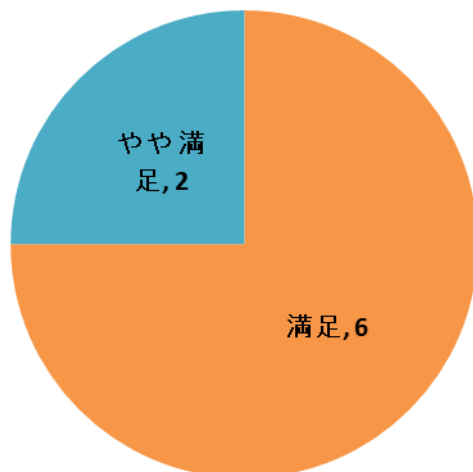
### 2. 講座への満足度(人)



#### <満足>

- 自己理解できました。
- 勉強になりました。
- 内容は大変満足です。
- とても満足しました。

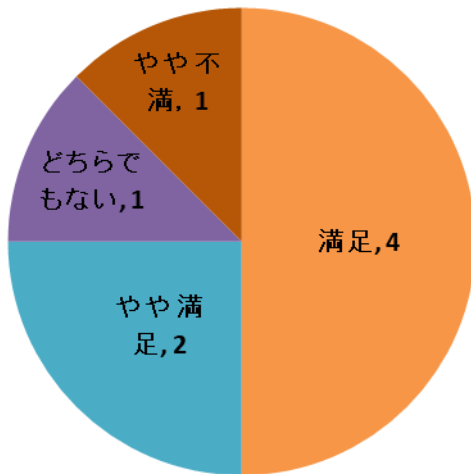
### 3. 講師について(人)



#### <満足>

- 次の機会があればよろしくお願いします。
- とてもわかりやすかったです。

#### 4.会場について(人)



<満足>

- とても良かったです。

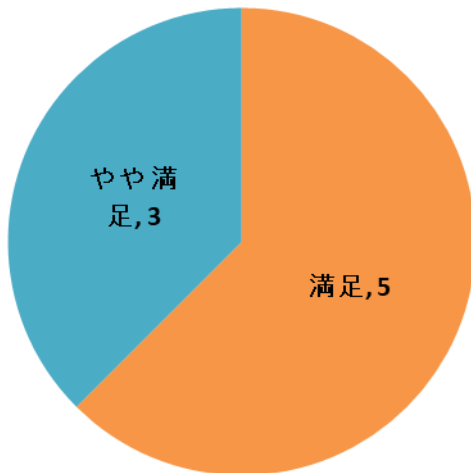
<どちらでもない>

- 電波が悪いのは不安です。

<やや不満>

- 盛岡からだと遠いと感じる…

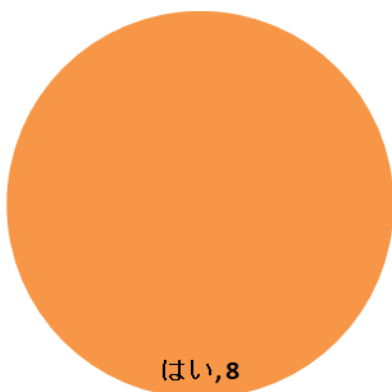
#### 5.時間配分について(人)



<満足>

- バランス良かったです。

#### 6.今回のセミナーを人に勧めたいと思いますか？



<はい>

- 職場の若い人たち。
- 部下に。

7. 参加したい研修やセミナー等がありましたらお聞かせください。

- マネージャー研修。

8. その他、お気づきの点、ご要望やご意見がありましたら、ぜひお聞かせください。

- 全4回、8時間ありがとうございました。必ず5年以内にマネージャー研修に参加しますので、その際はよろしく願います。

9. 振り返り

今研修を受け、あなたにとってどのような理解（気がついたこと）があったのか、課題を含め、ご自分に生かせそうな点、実践できそうな点、取り組みそうな点など、振り返りをお書きください。

1. 最初はグループ内での発表が苦手で、まとまりのない発表を繰り返していましたが、回数を重ねるうちに少しずつ良くなってきたと感じました。これも訓練の成果だと思えます。

自己理解が出来ていないと他社理解も出来ないということで自己理解の大切さを学びました。理解していたつもりが、出来ていない所もあり、本当の姿、今の自分と向き合うことができ新たな発見でした。これを自分だけで終わらせず、人にも伝えることと、他社理解のために、1人1人を良く見て1人1人に合った聴き方や伝え方を探り、勝手な判断をせず、確認しながら、良い関係を築き、話しやすく働きやすい環境を作っていきたいです。

部下のモチベーションを知る為に、「燃えた時・燃えなかった時」シートや「ありたい自分」シート、「ものの見方・考え方」シート等を活用して、相手の大切に思っていること等を知りたいと思いましたし、自分のことも伝えたいと思いました。

部下だけでなく、研修に参加した他の副主任や同じ部署の主任・所長と意見交換をしたいと思いました。どんなリーダーになりたいかは、今自分に足りない、判断力や決断力を身に付け、頼りになるリーダーになりたいです。それらの力を身に付ける為に、日々の仕事の中で周りから学べることと自分から動くことが必要なこともあるので、なりたいリーダー像に向け、出来ることを考え、生きてゆこうと思いました。数か月前に上司が「私を超える人材を育てることが、私の役割」と言っていました。リーダーとして部下を育てながら、自分も成長してゆきます。8日間ありがとうございました。

2. 次期リーダー研修に参加してみて、もともと自分の苦手な部分はある程度わかっていたため、参加する前は、自分はリーダーに向いている人材ではないと決めつけていました。ただ参加したことで、他の受講者の方々の話を聞き、自分が思っている事は普通のこと、同じことを考えている人はいるとわかり、気持ち楽な気分で研修を受けることができました。

今後は今回の研修を活かし、得意な部分（長所）を出来る限り維持、もしくは伸ばし、苦手な所を少しでも克服しながら、会社の方との人間関係、コミュニケーションなどを意識して、今の自分よりも上の立場（上司）と部下、どちらからも「頼る」「頼られる」関係を築き、信頼され双方の「つなぎ役」となれるリーダーになりたいと思いました。

2～3年、この研修を断ってきたことを後悔すると共に、次の人には参加するようすすめたいと思いました。

3. 全8回の研修を通して副主任となってリーダーとは何なのか解らない状態での研修だったのでリーダーとは？の所が多く学べて良かった。実際に学んだ事を実践してみました。上手い事が多い、何度も行わないと身に付かない事が知れたので、今後もこの研修を学んだ事を実践し苦手な所を長所に出来ればと思います。
- 自分の10年後の姿を考えた事があまり無く、漠然とこのままなのだろうと思っていましたが、自分のキャリアを考えるならしっかりと思い浮かべていないといけない事が分かり、それがモチベーションにも繋がるので考えて行きたいと思います。
- どんなリーダーになりたいのか、この研修を通して自分のリーダー像を認識出来たので始めは上手い事だらけだと思いますが、何度も行い自分が目指すリーダーになりたいです。
- この研修ですが、去年出た人たちから聞いていたので緊張していた所がありましたが、本当に考えさせられる研修でした。次の機会があったらよろしくお願いします。
4. 次期リーダー研修に参加して思った事は、手法や考え方などの知識はもちろん必要ではあるものの、何よりもまず始めに自分自身がどんな人間か、何を思って、何が得意で、何が出来ないのかを知る「自己理解」が大切なのだと学びました。
- それはリーダーやマネージャー、課長、部長などという枠に関係なく、生きていく上で必要なことで、仕事の中で、または生活している中で、こうしたい、こうなりたと思った時に自分を理解していれば、「こうする為に、こうなる為に」何をすればよいかわかる（わかりやすい）という事に気付いたからです。
- 会社の中で今のマネージャーという立場になり“責任”を問われ、立場を改めて確認される事もありましたが、まだまだ漠然とそのポジションにいた自分にとって、どんなリーダーでありたいのか、その為に何をし、何を学んでいくかを一緒に参加したメンバーと、そして自分自身から教えてもらうことができました。
- 今回の研修を活かし“部下の声にしっかりと耳を傾け、思いを理解できる。そして会社の方向性・考えと現場の思いを共有することが出来るリーダー”になりたいと思います。
5. 自分が発信したことに対してフィードバックをもらえると、自分が考えもしなかった視点からの考え方がありいい刺激になった。今までの自分を振り返ってみると“自分から発信する”ということをしてこなかった気がしたので、面談でも面倒くさがらずに、しっかり向き合ってみようと思った。
- 全てのセミナーを通して「今の自分は何を思っていて、どうありたいのか」というのが見えてきた。若年者研修でも同じことをやったが、その時の自分と今の自分で変わったか、または変わらない“芯”は何かを見比べてみるのも新たな発見があるかもしれないと感じた。
- 今の会社に勤めて6年目だが、そろそろ自分のキャリアについてもしっかり向き合う時期なのかなと感じた。この先のビジョンを見据えて、会社としっかり話し合ってみようと思う。それと同時に、研修で気付いた自分に不足している能力を伸ばしていき、どこに行っても活躍できる人材になっていきたいと思った。

6. 初めてこのようなセミナーを受けて入社した頃から今までを振り返る事が出来たと思います。改めて考えてみると働き始めて9年になるけれど特別自分の中で頑張ったなと思う事がなくて何もしていなかった様な気がして少し悲しかったのですが、逆にこれからは何か自分の中で自身に繋がる事にチャレンジしようと思えるキッカケになりました。  
今まで好きではない人や話が盛り上がらない人との会話を避ける時もあったが、それも自分の聞き方や話し方を工夫する事で良くなるかもしれない事も知れた。  
今回のセミナーを通して自分の中ではコミュニケーションの大切さを1番学びました。自分の為でもあるけれど、相手の為にも大事な事で、会社という枠だけでなく人生に関わっている事も頭に入れて1人1人と向き合えるリーダーになりたいと思いました。
7. 自分自身を知る事が出来た。今まで出来ていないと思っていた事が、研修を受けて出来ていたり、出来ていると思った事が、実は出来ているつもりだったり、自分自身の新しい発見になった。部下の育成について悩んでいたが、相手のことを良く知ることが大切で、その為には、相手の話をよく聞き、伝えたい事をちゃんと伝える事の大切さが理解できた。自分は伝え方がヘタなので、今後は伝え方を工夫し相手に伝わっているか確認する。  
相手を知り理解するには、1on1 やキャリア面談が必要だと、良く解ったので今後の部下の育成に実施してみようと思う。そうする事で自分自身のコミュニケーション力 up につながると思った。今後は、自分の地域だけでなく周辺の地域との面会も増えると思うので、特にコミュニケーション力を身に付けなければならないので、部下の育成と自身のコミュニケーション力 up を同時に出来ると思ったので、この研修を受けて良かったと感じました。  
ちょっと遅いとは思いますが、研修で学んだ事、気付いた事を少しでも実施し、相互理解を深め、今よりもいい職場環境を作っていきたいと思います。ありがとうございました。
8. 4回リーダー研修を受けてみて、前の知識では、年数を経れば勝手に付くのだと思っていたのですが、実際はそのような事ではなく、色々な役割があっても勉強になりました。知識を全く入れないで立ち回ることが、後輩を潰すキッカケになってしまうのだなと感じます。会社にも十人十色あって、教育方法・見る視点を変える事で良い所を発見出来、日々の稽古訓練が大切と思います。  
全ての知識を取り入れ、身に付くまでには時間はかかりますが、時間を沢山かけてでも習得して、後輩や上司の方からも良きリーダーとなれるようになります。  
また、自己理解を今以上に深め、会社の人や友人・パートナー・家族ともいい関係を作り、人間関係を築き上げていき、今後の人生に活かしていきます。4か月間とても実になるような研修でしたので会社に持ち帰り、後輩に伝えていきたいです。ありがとうございました。