

令和5年度

マネージャー研修⑦盛岡

令和5年11月14日（火）～11月15日（水）

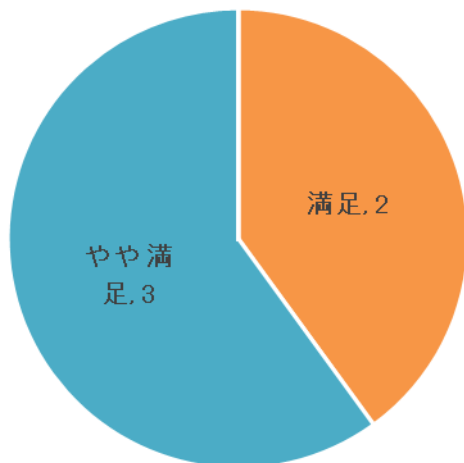
参加者：5名

受講生のアンケート集計、振り返り

アンケート内容

1. 講座の理解度について
2. 講座の満足度について
3. 講師について
4. 会場について
5. 時間配分について
6. 今回のセミナーを人に勧めたいと思いますか？
7. 参加したい研修やセミナー等
8. その他（気付いた点、要望、意見等）
9. 振り返り

## 1. 講座への理解度(人)



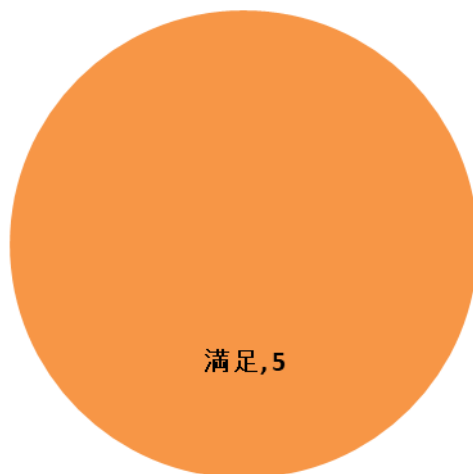
### <満足>

- 現場で活かせる事が多い
- 十分理解することができました。

### <やや満足>

- マネージャーとして、今後自分がどの様に取り組んで行くか参考になりました。
- まだまだ理解不足な点もあると思いますが、考え方が変わりました(気がします)

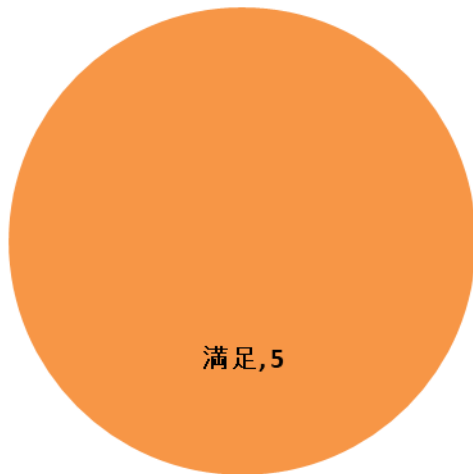
## 2. 講座への満足度(人)



### <満足>

- フィードバックをもらうことが多く、良い刺激となった
- 参加しているみなさんとのグループワークがとても参考になりました。
- あっという間でしたが変化を感じています。
- グループワークを通じて、フィードバックを受けることでより充実した内容となりました。

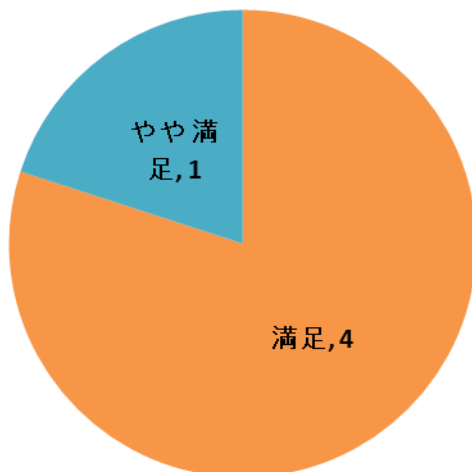
### 3.講師について(人)



#### <満足>

- 体調を気遣わせる形となり申し訳なかったです
- いつも楽しく、緊張感もあり、でも的を得たお話がとても勉強になりました。
- 良い講座を受けることができてよかったです。
- 最終回までありがとうございました。

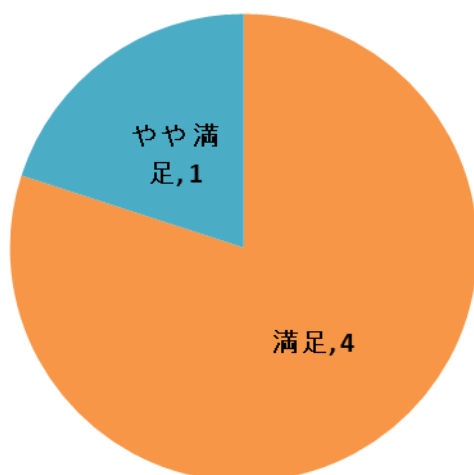
### 4.会場について(人)



#### <満足>

- 6月からの参加でしたが、その時々に合わせていただきました。
- 盛岡で受けられて良かったです。

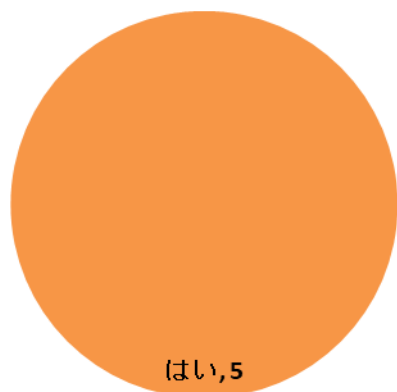
### 5.時間配分について(人)



#### <満足>

- 良かったと思います
- よかったです。

### 6.今回のセミナーを人に勧めたいと思いますか？



#### <はい>

- 社員のみならず、パートさんなども参加できるコミュニケーション講座のようなものがあると良いなおもいました。
- みんなで学びたいです。
- 部下へも検討したいと思います。

7. 参加したい研修やセミナー等がありましたらお聞かせください。

- このセミナーをもう1度受けたいです。
- フィードバックの仕方、研修、話し方の研修があったら受けたいです。

8. その他、お気づきの点、ご要望やご意見がありましたら、ぜひお聞かせください。

- 今回の研修を受けたメンバーで数年後また集まる機会があったら楽しいなと思います。

9. 振り返り

- 14日間のマネージャー研修を通して、まず最初にマネージャーに対する認識（苦手意識だったり関心も含めて）が変わりました。25年仕事をしてきてこれだけの長い時間自分自身と向き合うのはなく、今まで大切に思ってきた部分の再認識であったり、他者から見た自分だったり、様々な角度から自分を見つめ理解を深める重要な経験をさせていただきました。聴いて、話して、手が痛くなるほど書いて、そして参加者からのフィードバックをもらって、自分の持ち味を活かしながらの今後の仕事への向き合い方、成長するためにやるべきこと、たくさんのヒントと後押しが得られました。今後、マネージャーとしての役割を担っていくにあたり、相手の想いや大切にしたいと考えていることを聴き、自分の想いや考えも伝えながら成長に繋がるエールが送れるようになりたいと思います。そして自分の成長、関わる方々の満足など様々な目標が成し遂げられる、信頼して仕事ができる職場づくりをしていきたいと思います。まだまだ迷い中ではありますが、節目節目やともに学んだ仲間を共有しながらがんばろうという気持ちになりました。ありがとうございました。
- この14日間の研修は終わってみるとあっという間でし、苦手意識を持っていましたが、自分が思っている事を伝え、フィードバックをもらう事が数多くあり、自分に向き合う貴重でありがたい時間でした。人と関わる事が好きで、この仕事を25年やってきて、楽しいことばかりではなかったけど、数々の失敗があって今の自分があるし、私が《会社名》の運営に少なからず貢献できているんだと思えるようになったのも成果の1つです。想いを伝えれる事、聴くことやっている！と間違いに気付くことが出来ました。職種は違えど皆さんのグループワークやエピソードは良い刺激となりましたし、この研修を通して学んだスキル、活かせる所は「まずやってみよう」そう思っています。場数を踏んで、頼られる、マネージャーになりたいです。キャリアは勝ち負けではない、誰が誰がではなく、自分だ！！私らしく自分を愛し、家族を大切にしながら定年まで成長していきたいです。本当にありがとうございました。
- このマネージャー研修を受け、とても良い時間になりました。参加する前は、不安と自分を否定する考えが強かったです。ですが、14回に渡り参加するうちに、自分が思っていた「マネージャー」という立場に対して、もしかしたら出来るかもしれないと変化したからです。自分自身を振り返り、自分の強みや弱みをじっくり考え、言葉にすることで、あらためて自分を見直す時間になりました。そして、参加した皆さんの意見がとても参考になり、職種は違っても日々ふんとうする様子が分かり、言葉の一つ一つが参考になりました。今後は、職場のみなさんから頼りにされ、安心して業務にあたれる様なマネージャーになりたいです。部下をもっと見てあげ、個々の持ち味を引き出してあげたら、皆の自身もあがり、結果としてお客様に喜んで頂ける成果が出来ていくと思います。そのためにも、この研修でみなさんと学び、たくさん頂いたアドバイスとエール

を思い出しながら、職務をまっとうしていきたいです。10年後、頑張っただけ良かったと思えるように明日から職場に戻ります。ありがとうございました。

- あっという間の14回でした。始まった時から今に至るまで大きな変化にもがき苦しみながら、一緒に受けた皆さんからたくさん力をいただいた14日間本当に自分との葛藤で苦しかったこともありましたが、発見もたくさんありました。まずは自分を受け入れてもらえるという事がどれだけ嬉しい事か知りました。また色々学んだ中で、知ったことをフィードバックする中で、色々な人に感謝の気持ちを伝える事ができました。目的意識をきちんと持つ、自分は何のために何をすべきなのか考えて意見を聞いた上で最善を考える事もできるようになってきました。なかなか学んだ事を実践するのは難しいですが、けいこ・訓練を日々重ねながら自分の目指すマネージャー像に近づいていけるようになりたいです。久しぶりにこんなに文字を書きましたが、やはり書くことで自分と向き合う事にもなるのかなと思ったので、面談の時にみんなにも振り返りを書いてもらうようにしたいと思います。ありがとうございました。
- 今回マネージャー研修に参加することで、日々の業務では意識してこなかったマネージャーとしての在り方を多く考えることができました。自分には向いていない、できない、やれないと決めつけて、可能性を閉ざしてはいけません。マネージャーは訓練の積み重ねであり、一人一人自分の持ち味を活かしたマネージャーになることができます。その為の努力、取り組みを継続することが大切であると考えられました。会社の成長の為、部下の為にも自分自身の持ち味を活かしたマネージャーとして明日からスタートを切りたいと思います。《会社名》は会社として成長段階にあり、人事評価、人事考課、役割責任、キャリア面談など研修を通じた多くのことが制度として整備されていません。仕組み、仕掛けをつくり、自下 K ンはかかりますが意識し取り組んでいきたいです。管理部門の責任者として、人を大切にし会社と従業員の架け橋となれるようになりたいと思います。