

令和5年度

マネージャー研修⑦遠野

令和5年11月16日（木）～11月17日（金）

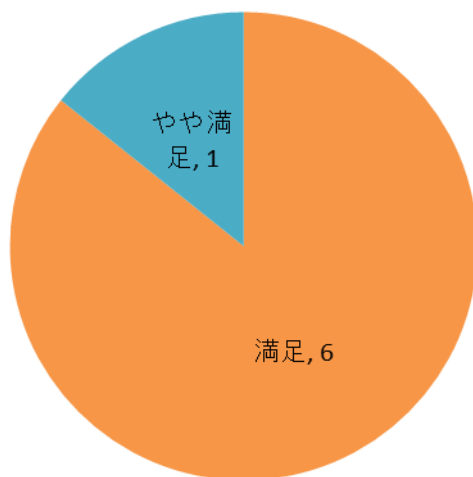
参加者：7名

受講生のアンケート集計、振り返り

アンケート内容

1. 講座の理解度について
2. 講座の満足度について
3. 講師について
4. 会場について
5. 時間配分について
6. 今回のセミナーを人に勧めたいと思いますか？
7. 参加したい研修やセミナー等
8. その他（気付いた点、要望、意見 等）
9. 振り返り

1. 講座への理解度(人)



<満足>

- 一緒に受講した皆さんに支えられ、理解を深めることができました。
- 図や例えを使いながら分かりやすかった。
- 研修のたびに自己理解し、今回の研修では持ち味をいかして10年後の自分はようになっていたいかということを考える時間を頂きました。10年後の自分の為にはまずは3年後の目標達成を目指します。
- 自分では難しいと思うところもありましたが、丁寧に教えてもらえて良かった。

<どちらでもない>

- マネージャーについての知識技術を学ぶことができた。

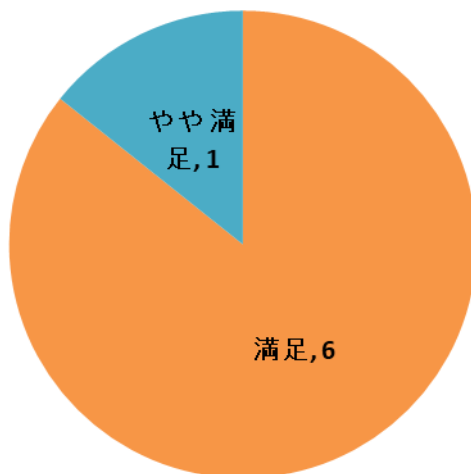
<満足>

- 受けて終わらせず実践していきたいと思えます。
- 自己理解につながった。
- 何をやってもムダだと仕事に対してあきらめ。
- 満足しています。自分の事を話す理解してもらいアドバイスきっていたのに、やる気を取り戻すきっかけになり目標もできたことに感謝しています。頂きありがとうございます。

<やや満足>

- 自分の目指すべき方向性、考えを知る事ができた。

2. 講座への満足度(人)



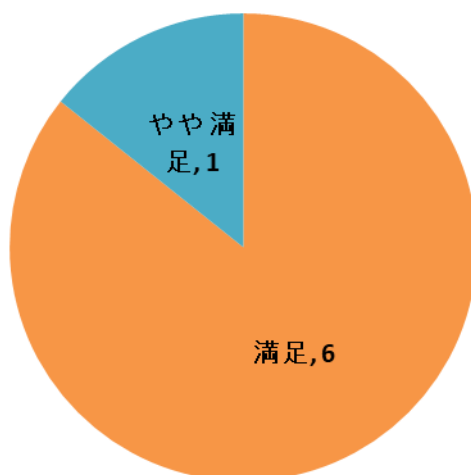
<満足>

- 止まってしまってもフォローしてもらえたので助かりました。
- わかりやすく楽しい研修だった。
- 話が聞きやすく気持ちに刺さる研修でした。秋場先生に出会えて良かったです。
- 先生の話し方も分かりやすく話してもらえて、そして、自分の話たりないところを助けてもらっていました。ありがとうございます。

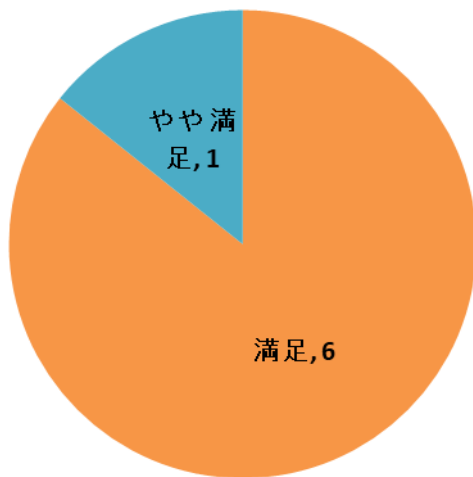
<やや満足>

- 例が分かりやすく、受講者1人1人を確認しながら行っていただけたので学びやすかった。

3. 講師について(人)



4.会場について(人)



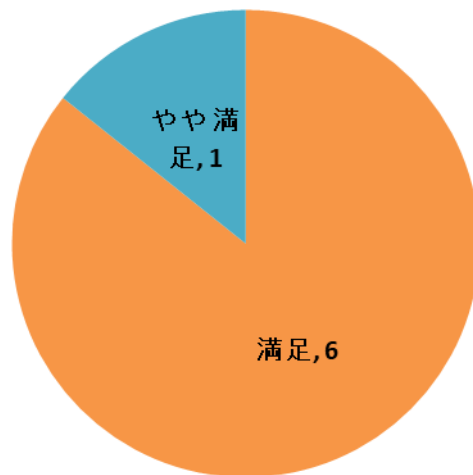
<満足>

- 止まってしまってもフォローしてもらえたので助かりました。
- わかりやすく楽しい研修だった。
- 話が聞きやすく気持ちに刺さる研修でした。秋場先生に出会えてよかったです。
- 先生の話し方も分かりやすく話してもらえて、そして、自分の話たりないところを助けてもらっていました。ありがとうございます。

<やや満足>

- 例が分かりやすく、受講者1人1人を確認しながら行っていただけたので学びやすかった。

5.時間配分について(人)



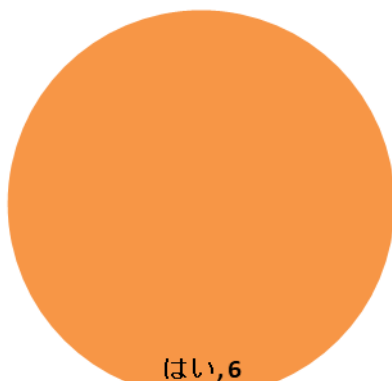
<満足>

- 止まってしまってもフォローしてもらえたので助かりました。
- わかりやすく楽しい研修だった。
- 話が聞きやすく気持ちに刺さる研修でした。秋場先生に出会えてよかったです。
- 先生の話し方も分かりやすく話してもらえて、そして、自分の話たりないところを助けてもらっていました。ありがとうございます。

<やや満足>

- 例が分かりやすく、受講者1人1人を確認しながら行っていただけたので学びやすかった。

6.今回のセミナーを人に勧めたいと思いますか？



<満足>

- 施設長や主任にすすめたい
- ●●全員に受講してほしいと思っています。
- 毎回ですが他の人にも勧めたいです。
- 職種が色々だがとても参考になると感じた。

7. 参加したい研修やセミナー等がありましたらお聞かせください。

- 次期リーダー研修やマネージャー研修を続けてほしい

8. その他、お気づきの点、ご要望やご意見がありましたら、ぜひお聞かせください。

- 秋場先生ありがとうございました。映画とライブをきいて疲れをとってください。

9. 振り返り

今研修を受け、あなたにとってどのような理解(気がついたこと)があったのか、課題を含め、ご自分に生かせそうな点、実践できそうな点、取り組めそうな点など、振り返りをお書きください。

1. 自分を考える機会となった。自分を理解していないと相手にも伝えられない。自分の持ち味を話したことで、良いところを受け入れてもらい、してもらい、苦手な所も知ってもらうことで、止まらず、克服できるかも！進歩できるかも、力をかりてクリアできるかも！と明るくなってきました。仕事へのやりがいUP、楽しさUP、喜びUP、貢献度UPへ。分かってくれるだろうではなく、感覚的な表現でなく「職場」＝「仕事」なのだから、きちんと自分の考えを伝え、相手の考えも聞いて共有し、《会社名》の為にまず動いていきたい。自分に不足、マネージャーに必要な「伝える力」と「行動力」を少しずつ上げていきたい。《会社名》が委託なので、《お客様》、職員、施設をつなぐ為、デスク法でやってみます。頭の整理の為、付箋で区別をやってみようと思います。役割、責任の明確化は、上司に限らず職員の質の向上になると思いました。《会社名》でもやってほしい！と日々コミュニケーションをとり、話しやすい環境づくりに努めたいと思います。否定せず、エールを送ってもらいアドバイスまで!!やる気が出ないわけがない!! 《お客様》に喜ばれるよう精進して参ります。14日間ありがとうございました。
2. 14日間の研修をうけて、これまでこんなに長い時間をかけて自分の事を考えるということがなかったので、これまでの振り返りの中で改めて自分で思っていたことと、フィードバックをもらうことで気付くことができました。自分の事を理解してもらえない、はそもそも自分が自分を理解していなかったり、また相手を理解しようとしていなかったんだと思い、改めてコミュニケーションの大切さを感じました。考えすぎて踏み出せないなら、時には考えず動いて見ようと思います。富士山の登り方は1つじゃないし、前の人がそこから登ったからといって大変な思いをするなら自分なりの登り方を見つけてみる。それは周りにも情報として共有する。一人で仕事しているわけではないので、組織の中での役割と自分が何ができるのか、みんな違いがあるから成立することもあるので、ただ否定したり肯定するのではなく、どうしてを考えながら仕事をしていきたいと思います。14日間研修に出していただきありがとうございます。また、最終回に参加できなかった会社さんもありますが、このメンバーで受講できて本当に良かったと思います。あっという間の7ヵ月間でしたが、ありがとうございました。
3. 普段、こんなに自分の事を考えることがないので、貴重な機会をいただいたことに感謝です。ありがとうございました。共に成長するために相手のことを知りたいけど、まずは自分が発信しないと何も聞けないし、自分のことがわかっていないと相手に伝えれない……。自己理解を深めるのは大事で、そこに他者理解、相互理解と共有できる情報を増やして成長していくのだと感じました。研修では、発信したことに否定もされず、共感され、応援され……。頑張ろうという気持ちになりましたが、実際の現場ではそうとは限りません。最初からい否定されて

しまうと「何を行っても無理」となってしまいます。自分はそうならないよう訓練していき、話し易い環境・信頼関係を築ければ良いと思いました。ゴールが分からないとバラバラになってしまうので先ずは目標を全員で共有することが必要だと感じました。そこまでの道のりは人それぞれ個性によって違うのですが、目指す先は同じなので互いに支え合いながら全員が到達できるようサポートできるマネージャーになりたいです。

4. 今までの研修は講義だけのものが多かった。この研修コミュニケーションでの聞く・話す・あいつちの有無を実際に行うことで相手はどう感じるかを体験することで聞く態度は大切であると感じた。自分もうまく伝達しているつもりでも実際は共有できていないこともあり、伝達の仕方が悪かったと感じた。リーダーシップは部下やチームに目を向けて育成や働きかけをしなければならぬと感じた。仕事上では苦手な人とも共生しなければならぬため、アサーティブをもちいながら「お客様」に不利益ないようにしないようにしたいと感じた。SL 理論やロバートカット、横山先生の図をもちいて分かりやすい研修だった。自分をみつめることがなかった為、自分の強みや 弱み、持ち味は何なのかを知ることができてよかったと感じた。人材育成は相手を理解することも必要だが自分のことも理解 する必要があると感じた。lonl をつかいながら、お互いを理解して、自分も相手も会社も成長できるマネージャーを目指したいと思った。
5. "初めてこの研修に参加した時は会社、職員に対して不満でいっぱいですべてにおいてあきらめているし期待もしていない気持ちでした。職員1人1人と向き合い、その人の良い所悪い所を理解することその人の思いを知ること、自分のことも理解してもらうこと一緒に働く上ではとても大切なことだと思いました。またアサーションで学んだ DESC を活用しての伝え方は、伝えにくいことを話す時や苦手な人に伝える時に活用していきたいと思います。6月に「会社名」で lonl を実施 した時に、初めてだったのにいろいろなこと話してくれました。回を重ねればもっともっと たくさんの話してもらえると感じたので話をする機会を作っていきたいと思いました。 たくさんコミュニケーションを取ることでそれぞれの職員の持ち味を知ることのできるし職員本人にも気づいてもらうことができると思うので持ち味が発揮できる職場にできたらきっとみんないきいきと働くことができるんだらうなと思います。理念・目標を共有し達成をめざすことは、会社にとって一番大事なことです。まずは働いている職員がしっかり理念を理解していること、単年度目標を理解し 取りくむことができるように、繰り返し伝えていこうと思っています。想いを共有 できるメンバーとできることから少しずつ取り組み 10 年後ここで働いていて良かった 思える「会社名」にしたいです。14 日間ありがとうございました。"
6. 2 日間の研修を終了しての感じたことは自己理解は必ず自分を知ろうから、昨年と同様にキキキャリアアンカーをしました。昨年ともまた違う結果になり、自分の中で昨年の気持ちと違っていることが分かり、安全・安定、生活様式と上に奉仕、貢献が気持ちの中で強くなっていることです。10 年後こうなりたいの気持ちにも通じること なのかなと思いました。自分の話を他の 6 名に話しフィードバックを頂き、フィードバックを返すことも、自らの思いを 伝えること取あつかい説明書を聞いてもらっている感覚にもなり、これから働く上で自分のこと知っている人と一緒に働くのは働きやすいとも感じました。これは「会社名」に戻っても出来るのであれば、やりたいと思いました。部下 1 人 ひとりの得意なことなどがてなところを理解出来ていればその人に合った仕事をするので仕事効率も上がるのではと思いました。お互いの良いところを話し合いより良い上を目指す、そして理念に近づけるよう取り組みたいと思います。まずは自分から発信して受信してもらうことから必要だと思います。忙しい日の仕事で時間の余裕がない中でも休憩中に話すことで 1 つずつではありますが、部下の思いなど聞きお互い理解を深めていければと思います。一番近くにいるで見ているのは自分なんだ そして話してもらえぬ雰囲気を作っていくのは「役職」である自分なんだと思いました。上司が聞いてくれないではなく自分から話し、上司からも発信してもらえるよう発信・受信を意識していきたいです。次期マネージャーと研修に出し頂き、最初は自分には無理と思いつい何とかなって思っていました。「会社名」としてもっと研修で学んだことを活かしてもらいたい、そして上司と他の「役職」共

にこれからの小規模を盛りたて、今よりももっと部下と上司の関係性を良くし、《お客様》満足して頂ける支援に繋げていければと思います。そして自分の目標にも近づけるよう、経験とスキルをこれからも学んでいきたいと思いました。このマネージャー研修で一緒に受けた仲間にも感謝し、これからも連絡を取っていければと思います。二年間秋場先生の研修を受けて自分の生き方も少し変わりました。ありがとうございます。

7. 14 日間を通して私が感じた事は、はじめマネージャーとして自分が何をすればいいかわからず取りあえず、前任者のやり方をみようみまねで形だけまねいてたが、学んでいくうちに目的を考え、行事やり方を知ってから取り組むべき事考える事が全然違っていいと感じました。目的「理念」という会社の目指すべき方向があるのに、そもそもそこに向かっていくときちんと理解できている職員が自分も含めてなんとなく動いており。あまりいないなと感じますが、方向はこうだという部分を部下に自分が伝えるべきだと感じました。人事考課の目的についても育成する為だとは感じていたが、会社の目的はどうあるべき、どうありたいかを考えながら行っておらず、ただ紙に示された項目にそってその場限りのものになっていると感じそれではなんのためにやっているかが分かっておらず、今まであまり意味をなしていなかったと思いました。まず人を評価するために自分がやるべき事、考えていかなければならない事があるという事を学んだので、自分自身を知る事であったり、考え方、日々の伝え方、物の見方等を行動経験し、自分の物としていきながら人事考課を行う前にやっていきたいと思いました。特に自分は聞いたことをまとめ相手にフィードバックとして返すのが、日頃グループワークを通して苦手だと感じているので、場数を踏んで得意にしていけたらと思います。14 日間ありがとうございました。